**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**

**«Луткунская средняя общеобразовательная школа»**

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность в 2021– 2022 учебном году.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | | | **Основные мероприятия по улучшению качества работы** | **Сроки** | | **Ответственный исполнитель** | | | **Планируемый результат** |
| **1.По направлению «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность».** | | | | | | | | | |
| 1 | | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». | | Постоянно | | Зам.директора по ИКТ Рагимова С.С.. | | | Обновлена и размещена вся информация о деятельности школы |
| 2 | | Частичное отсутствие на официальных сайтах организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках образовательных организаций. | | 1 раз в квартал. | | Зам.директора по ИКТ Рагимова С.С.. | | | В раздел «Сведения о педагогических работниках» внесены изменения. |
| 3 | | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан(по телефону, электронной почте). | | постоянно | | Классные руководители. | | | На родительских собраниях родители проинформированы о разделе на сайте ОО «Напишите нам» (обратная связь). |
| **2.По направлению «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**[Хочу такой сайт](https://сайтобразования.рф/) | | | | | | | | | |
| 1 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организация питания их. | | | По мере поступления финансирования | | Директор школы Ахмедов Э.С. | | Созданы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся. Ведется контроль за качеством питания, соблюдаются санитарно-гигиенические требования. | |
| **3. По направлению «Доступность образовательной деятельности для инвалидов.** | | | | | | | | | |
| 1 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | | | постоянно | | Директор Ахмедов Э.С. | | Учащиеся обеспечены учебниками для детей с ОВЗ.  Формирование перспективного плана прохождения курсов ПК.  Разработка и утверждение АООП для обучающихся с ОВЗ. | |
| **4** | **Доброжелательность и вежливость работников ОО** | | | | | | | | |
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | | | | В течение года. | Руководители ОО(зам.директора по УВР). | | Проведение обучающих семинаров и мастер-классов для педагогов ОО. | |
| 5 | **Удовлетворенность условиями оказания услуг.** | | | | | | | | |
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | | | | В течение года. | Руководители ОО(зам.директора по УВР). | Совершенствование материально- технической базы школы в соответствии с требованиями ФГОС третьего поколения. | | |
| 2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | | | | В течение года. | Руководители ОО(зам.директора по УВР). | Проведение общешкольной конференции с представителями всех участников ОП (обучающихся, родителей, педагогов)по результатам работы школы.  Использование методов мониторинга и анкетирования. | | |
| Директор МКОУ «Луткунская СОШ»: Ахмедов Э.С. | | | | | | | | | |